

Stand: 11.2021

# KUNDENDIENSTANFORDERUNG

info@mark.de  
www.mark.de

Bitte das Mess-und Abnahmeprotokoll der Erstinbetriebnahme bzw. der letzten Wartung beifügen!

## Auftraggeber / Rechnungsanschrift:

Firmenname:  
Ansprechpartner:  
Tel.:  
Straße:  
Plz , Ort:

## Objektanschrift:

Firmenname:  
Ansprechpartner:  
Tel.:  
Straße:  
Plz , Ort:

## Angaben zum Gerät:

Gerätetyp:  
Ursprungs-Auftragsnr. / Projekt-Nr :  
Serien-Nr.:  
Baujahr:  
letzte Wartung:  
angeschlossene Regelung:  
Arbeitsbühne erforderlich? Ja  
Wenn Ja, gemäß UVV vorhanden Ja  
Arbeitshöhe:

Nein  
Nein

## Mängelbeschreibung:

Es gelten unsere AGB sowie Bedingungen für  
Montageberatung, Reparaturen und Dienstleistungen  
(Seite 2).  
Rechtsgültige Bestellung.

Datum

Unterschrift des Auftraggebers

**Bankverbindung:**  
Stadtsparkasse Rhein-Maas  
IBAN: DE04 3245 0000 0000 1054 29  
SWIFT-BIC: WELADED1KLE  
MARK hat Niederlassungen in den Niederlanden, Irland, Belgien, Deutschland, Rumänien und Polen

**Geschäftsführer:**  
Rob Bockting

**Amtsgericht Kleve HRB 2324**  
Ust-Id Nr.: DE212714274



# BEDINGUNGEN FÜR MONTAGEBERATUNG, REPARATUREN UND DIENSTLEISTUNGEN

gültig ab: 01.11.2021

Dem Vertragsverhältnis liegen grundsätzlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Alle angegebenen Preise sind Nettopreise, zuzüglich der jeweils gültigen, gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zusätzlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt folgendes als vereinbart:

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Eine darüber hinausgehende Arbeitszeit ist zuschlagspflichtig.

Die Inanspruchnahme unserer Service-Abteilung erfolgt zu folgenden Bedingungen:

1. Wir berechnen bei Einsatz außer Haus (von 7:00 – 17.00 Uhr):
  - a) für jede Arbeits- oder Wartestunde (bis 8 Std.) je Stunde  
Kundendienstmonteur 86,00 €/Std.  
Verfahrenstechniker 99,00 €/Std.
  - b) Für Überstunden beträgt der Zuschlag für die ersten 2 Stunden + 25 %  
für jede weitere Stunde + 50 %  
Sonntagszuschlag, wenn nicht anders vereinbart + 50 %  
an gesetzlichen Feiertagen + 100 %
  - c) An- & Abfahrtpauschale inkl. Fahrzeit kurz 158,- €  
An- & Abfahrtpauschale inkl. Fahrzeit lang 316,- €
  - d) Übernachtungskosten werden nach dem tatsächlichen Aufwand berechnet
2. Eine Berichtigung der Verrechnungssätze behalten wir uns bei Änderung der Kostenlage vor. Für die Berechnung gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung der Arbeit gültigen Verrechnungssätze.
3. Kostenvoranschläge sind annähernd unverbindlich und können bis zu 20 % ohne Rückfragen überschritten werden.
4. Sofern bei Arbeiten am Standort der Geräte Energie (z.B Gas, Strom), Hilfskräfte oder Hebezeug notwendig werden, sind diese kostenlos zur Verfügung zu stellen. Für eingetretene Schäden haften wir nur bei nachweisbarem Verschulden unseres Mitarbeiters.
5. Fachpersonal, das wir für Montageberatungen abstellen, gilt als Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfe des Käufers. Der Käufer darf unser Personal nicht zu Arbeiten oder Tätigkeiten heranziehen, die über den Zweck der Montageberatung hinausgehen.
6. Unser Kundendienst ist verpflichtet, angefallene Arbeits-, Fahr-, Wege- und Wartestunden für Montageberatung und Reparaturarbeiten, die beim Kunden durchgeführt werden sowie benötigte Ersatzteile, auf den entsprechenden Formularen bestätigen zu lassen. Bei Abwesenheit der zuständigen Angestellten des Kunden gelten die von unserem Monteur gefertigten Belege auch ohne Bestätigung. Rechnungsstellung erfolgt aufgrund dieser Unterlagen.
7. Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unsere Zahlungsbedingungen lauten: „14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug“.
8. Montageberatungen und Reparaturarbeiten werden fachmännisch ausgeführt. Für Beschädigungen haften wir nur bei nachweisbarem Verschulden unseres Personals. Jegliche Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Gewährleistung erfolgt nach unseren AGB. Für die eingebauten Ersatzteile übernehmen wir eine Gewährleistung von 3 Monaten.
9. Gewährleistungsschäden sind uns unverzüglich zu melden.
10. Reklamations- oder Austauschteile sind uns frachtfrei zurückzusenden.
11. Gerichtsstand für beide Teile ist Emmerich am Rhein. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

**Bankverbindung:**  
Stadtsparkasse Rhein-Maas  
IBAN: DE04 3245 0000 0000 1054 29  
SWIFT-BIC: WELADED1KLE  
**MARK** hat Niederlassungen in den Niederlanden, Irland, Belgien, Deutschland, Rumänien und Polen

**Geschäftsführer:**  
Rob Bockting

**Amtsgericht Kleve HRB 2324**  
Ust-Id Nr.: DE212714274

